

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số : **3056** /STTTT-BCVT
V/v phối hợp triển khai một số nội
dung theo đề nghị của Bộ Thông tin
và Truyền thông

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **23** tháng **7** năm **2024**

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện;
- Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh;
- Trung tâm Báo chí Thành phố Hồ Chí Minh;
- Đài Truyền hình Thành phố;
- Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố;
- Các cơ quan báo chí, truyền thông Thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Phan Văn Mãi tại công văn số 6080/VP-KT ngày 05 tháng 6 năm 2024, công văn số 6422/VP-KT ngày 12 tháng 6 năm 2024 và ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Trần Thị Diệu Thúy tại công văn số 8232/VP-KT ngày 19 tháng 7 năm 2024 về giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các sở, ngành, đơn vị có liên quan triển khai các nội dung theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại công văn số 2091/BTTTT-VNNIC ngày 30 tháng 5 năm 2024, công văn số 2138/BTTTT-VNNIC ngày 03 tháng 6 năm 2024, công văn số 2709/BTTTT-CVT ngày 10 tháng 7 năm 2024 và công văn số 2731/BTTTT-CVT ngày 12 tháng 7 năm 2024 (*đính kèm*) đối với các nội dung:

(1) Phối hợp triển khai Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” ở các tỉnh/thành phố trên cả nước;

(2) Phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

(3) Chỉ đạo truyền thông về dùng công nghệ di động 2G.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp, hỗ trợ thực hiện các nội dung sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành Thành phố, Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện phối hợp và hỗ trợ thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục hỗ trợ về việc đề nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, cơ sở đoàn, đoàn viên thanh niên, hướng dẫn tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương chủ động thực hiện cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed (**ít nhất 1 lần trong ngày và tại địa bàn cấp xã/phường đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng**) để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet (qua cáp quang FTTH và 3G/4G) của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn Thành phố theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại công văn số 2488/STTTT-BCVT ngày 20 tháng 6 năm 2024.

- Đề nghị các đơn vị phối hợp, hỗ trợ đặt logo, banner i-Speed trên các cổng/trang thông tin điện tử của các đơn vị trong thời gian **từ nay đến hết ngày 30 tháng 9 năm 2024**. Mẫu logo, banner i-Speed được đăng tải trên website: <https://speedtest.vn> (đính kèm công văn số 2276/VNNIC ngày 09 tháng 7 năm 2024 của Trung tâm internet Việt Nam – Bộ Thông tin và Truyền thông).

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, cơ sở đoàn, đoàn viên thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương thực hiện truyền thông tới các đối tượng người sử dụng máy điện thoại 2G only (theo độ tuổi, theo đặc điểm địa lý, đối tượng sử dụng là người già, người dân tộc,...) để nắm bắt được chủ trương, kế hoạch dừng công nghệ 2G và thực hiện chuyển đổi máy điện thoại 2G sang sử dụng điện thoại 4G smartphone.

- Trên cơ sở tài liệu hướng dẫn lập kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông tại công văn số 2091/BTTTT-VNNIC ngày 30 tháng 5 năm 2024 về phối hợp triển khai Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” ở các tỉnh/thành phố trên cả nước, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của đơn vị để xây dựng kế hoạch phối hợp triển khai các nội dung tại văn bản nêu trên. Đề nghị các đơn vị gửi kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 31 tháng 7 năm 2024** để tổng hợp báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông và Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị đơn vị phối hợp cung cấp thông tin về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo.

2. Đề nghị Trung tâm Báo chí Thành phố, Đài Truyền hình Thành phố, Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố, cơ quan báo chí, cơ quan truyền thông tại Thành phố Hồ Chí Minh phối hợp và hỗ trợ thực hiện nội dung sau:

- Trên cơ sở các tài liệu hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông được ban hành kèm theo công văn số 2091/BTTTT-VNNIC ngày 30 tháng 5 năm 2024, công văn số 2138/BTTTT-VNNIC ngày 03 tháng 6 năm 2024 và công văn số 2709/BTTTT-CVT ngày 10 tháng 7 năm 2024, đề nghị các đơn vị phối hợp lập kế hoạch triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các chủ trương, dự án của Chính phủ, của Bộ Thông tin và Truyền thông đến người dân.

- Tần suất thực hiện truyền thông: phù hợp với hình thức và phương tiện truyền thông; Thời gian thực hiện đến tháng 9/2024 đối với chủ trương dùng công nghệ 2G; đến hết năm 2024 đối với 02 chương trình còn lại.

- Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị đơn vị phối hợp cung cấp thông tin về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Đầu mối giải đáp, hỗ trợ kỹ thuật:

- Liên quan đến chương trình “sử dụng tên miền quốc gia .vn”: Phòng Phát triển dịch vụ, Trung tâm Internet Việt Nam - Bộ Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 024.5564944 (số lẻ 700), email: ptdv@vnnic.vn;

- Liên quan đến chương trình i-Speed: Ông Nguyễn Minh Hải - Chi nhánh Trung tâm Internet Việt Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh, điện thoại: 0905856559, email: hainn@vnnic.vn;

- Liên quan đến chương trình tắt sóng điện thoại 2G: Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 024.39436608;

Đầu mối phối hợp của Sở Thông tin và Truyền thông: Ông Hồ Thế Khương - Chuyên viên Phòng Bưu chính Viễn thông, điện thoại: 028.35202727 (số lẻ 369), email: htkhuong.sttt@tphcm.gov.vn

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Cục Viễn thông; VNNIC;
- UBND Thành phố (để báo cáo);
- Giám đốc Sở;
- PGD Võ Minh Thành;
- Lưu: VT, BCVT(TK.86).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Minh Thành